



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения



# Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября 2021 года

---

***Участие и партнерство –  
залог безопасности медицинской помощи!***

*Информация для пациентов*

# ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ

- 1 Всемирный день безопасности пациентов: глобальная цель
- 2 Почему важно говорить о безопасности при обращении за медицинской помощью?
- 3 Как повысить свою безопасность при обращении за медицинской помощью?
- 4 Почему информированное добровольное согласие важно?
- 5 Как безопасно принимать лекарственные препараты?
- 6 Как повысить свою безопасность при госпитализации в стационар?
- 7 Как повысить свою безопасность на приеме в поликлинике?
- 8 Как обеспечить безопасность при уходе за новорожденным ребенком? Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021

# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ. ГЛОБАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ ВОЗ



Во всем мире, в том числе в России под эгидой ВОЗ ежегодно отмечается **ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

## ГЛОБАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ:

*содействие повышению безопасности пациентов посредством повышения осведомленности и расширения участия общественности, углубления глобального понимания проблемы и снижение вреда для пациентов во всем мире.*

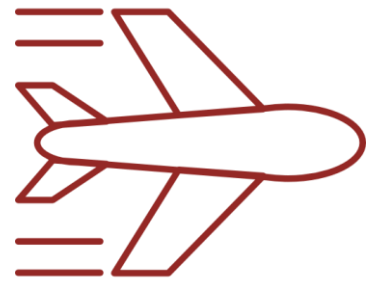


Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**

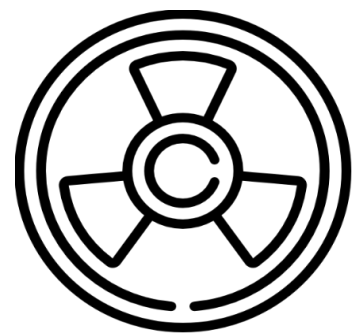
17 сентября 2021 г.

# ПОЧЕМУ ВАЖНО ГОВОРИТЬ О БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ? СРАВНЕНИЕ РИСКОВ

*Медицина является деятельностью повышенного риска.  
Не все риски и не всегда могут быть сведены к нулю*



**Риск гибели в авиакатастрофе**  
составляет  
1 к 3 000 000 перелетам  
(по данным ВОЗ)



**Риск для здоровья**, связанный с радиационным облучением в связи с аварией на атомной электростанции, является высоким (по данным ВОЗ)



**Риск смерти пациента в результате предотвратимого несчастного случая в медицинской практике**  
составляет  
1 к 300  
(по данным ВОЗ)



**Ваше активное участие сделает оказание медицинской помощи более безопасным!**



# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ?



*«Мы хотим, чтобы все пациенты и лица, осуществляющие уход, взяли на себя обязательство уделять первостепенное внимание безопасности пациентов и сделать здравоохранение более безопасным во всем мире!»*  
Международный альянс пациентов



- ✓ Своевременно обращайтесь за медицинской помощью
- ✓ Обязательно предоставляйте полную и точную информацию о своем здоровье
- ✓ Не стесняйтесь задавать медицинскому работнику любые интересующие Вас вопросы (о диагнозе, плане лечения, возможных рисках и т.д.)
- ✓ Активно участвуйте в обсуждении и принятии решений о Вашем здоровье с лечащим врачом
- ✓ Информируйте медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при обращении за медицинской помощью
- ✓ Узнайте мнение другого специалиста, если нужно больше информации для принятия решения о Вашем здоровье, однако не забудьте обсудить это с Вашим лечащим врачом



# ПОЧЕМУ ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ВАЖНО?

*Согласие дает возможность обсудить с  
врачом риски при планировании Вашего  
лечения*



## Необходимо уточнить у врача:

- цель предстоящей процедуры, лечения
- возможные осложнения, последствия
- последствия отказа от диагностической манипуляции, от лечения
- возможные варианты проведения процедуры, лечения
- альтернативы диагностики и лечения

# КАК БЕЗОПАСНО ПРИНИМАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ?



Сообщите врачу о всех лекарственных препаратах и биологически активных добавках, которые Вы принимаете



Сообщите врачу о своих аллергических реакциях, случавшихся ранее, на лекарственные препараты и продукты



Задавайте любые вопросы относительно инструкции по применению лекарственного препарата

*Например: «Каким образом мне нужно принимать свои лекарства и как долго?»*

- Это может помочь Вашему врачу подобрать лечение и оценить взаимодействие лекарственных препаратов
- Это поможет Вам избежать приема лекарственных препаратов, вызывающих аллергические реакции
- Инструкции по применению лекарственных препаратов могут быть трудны для понимания. Например, спросите, что означает «четыре раза в день», уточните связь приема препарата со временем суток и приемом пищи

# КАК БЕЗОПАСНО ПРИНИМАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ?



Когда врач выписывает Вам рецепт, попросите озвучить его название и дозировку

Попросите у лечащего врача информацию о возможных побочных эффектах при приеме лекарственного препарата



Уточните у лечащего врача информацию о способе приема лекарственного препарата



Когда Вам выдают лекарственный препарат в аптеке, уточните, соответствует ли оно указанному в выписанном врачом рецепте

- Если вовремя получить информацию о побочных реакциях, Вы будете лучше подготовлены к возможным последствиям
- Например, многие люди используют домашние чайные ложки, которые часто не соответствуют назначенному объему лекарственного препарата
- Это поможет предотвратить ошибочную выдачу неверного препарата или неверной дозировки в аптеке



# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В СТАЦИОНАР?

Сообщите врачу *точную и полную информацию о своем состоянии*, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарственных препаратах

↓  
Уточните, есть ли необходимость в *продолжении приема* тех лекарственных препаратов, которые Вы принимали дома

Спросите: «Изменился ли план моего лечения: были ли добавлены или отменены какие-либо лекарственные препараты, изменилась ли дозировка и почему?»

↓  
Соблюдайте гигиену рук сами и просите об этом медицинских работников, которые оказывают Вам медицинскую помощь. *Мытье рук может предотвратить распространение инфекций в больницах*

↓  
При выписке из больницы обсудите со своим врачом *дальнейший план лечения и реабилитации*, включая особенности приема назначенных лекарственных препаратов, прогноз лечения, определение даты следующей консультации врача



# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРИЕМЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ?

- Запишите вопросы, которые хотите задать врачу
- Соберите полную информацию о хронических заболеваниях Ваших родственников
- Предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях
- Предоставьте полный список принимаемых Вами лекарственных препаратов и биологически активных добавок
- Перед выпиской лекарственного препарата сообщите своему врачу, если Вы беременны, кормите грудью, имеете аллергические реакции на лекарственные препараты и продукты
- Записывайте важную информацию, связанную с Вашим лечением
- Если необходимо, попросите родственника сопровождать Вас и присутствовать на приеме у врача



# КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРИЕМЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ?



## Если Вам нужно диагностическое исследование, уточните:

- Каким образом будет выполняться исследование?
- Что нужно сделать, чтобы подготовиться к исследованию?
- Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
- Когда будут готовы результаты?

## В конце приема уточните:

- Если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
- Уточните основные моменты, связанные с лечением, чтобы убедиться, что правильно поняли доктора
- Уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
- Попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании

## ***Вам необходимо прийти на повторный прием в случае:***

- *Если состояние ухудшается и Вы не можете следовать рекомендациям*
- *Если возникли аллергические и побочные реакции при приеме лекарственных препаратов*

# КАК ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ УХОДЕ ЗА НОВОРОЖДЕННЫМ РЕБЕНКОМ В РОДДОМЕ?



*Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным –  
тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021*

1. Соблюдайте режим в отделении (подъем, завтрак, обходы врачей, процедуры), который указан в папке, находящейся в каждой палате. Поддерживайте порядок и чистоту в палате.
2. Чужого ребенка брать на руки нельзя, также нельзя давать другой родильнице своего ребенка.
3. Каждый день должен быть тактильный контакт ребенка и матери. Для этого следует положить голого ребенка на голую грудь и живот матери.
4. С ребенком на руках из палаты выходить нельзя. Ребенок обязательно должен находиться в кроватке, кроватку сверху нужно накрыть стерильной пеленкой.
5. Если возникают какие-то вопросы, нужно обратиться на пост медицинской сестры. При возникновении неотложных состояний необходимо нажать кнопку системы комплексного оповещения.

**ПОМНИТЕ: ЗАПРЕЩЕНО ОСТАВЛЯТЬ РЕБЕНКА ОДНОГО НА ПЕЛЕНАЛЬНОМ  
СТОЛЕ ИЛИ НА СОБСТВЕННОЙ КРОВАТИ!**



# КОГДА НОВОРОЖДЕННОМУ НЕОБХОДИМА МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ?

*Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным –  
тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021*



Ваши первые действия в отношении новорожденного помогут ему быть здоровым. Обязательно принесите младенца на осмотр к медицинскому работнику, если у него появятся какие-либо из указанных ниже симптомов.

## Общие проблемы:

- кожа около пуповины покраснела и издаёт запах
- высокая (выше 38°C) или низкая (ниже 35°C) температура тела, учащенное дыхание (более 60 дыханий в минуту)
- снижение активности
- судороги



# О ЧЕМ «ГОВОРЯТ» НАМ НЕДОНОШЕННЫЕ ДЕТИ?



Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным –  
тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021

## «Я справлюсь сам»

- Сворачивается. Подтягивает руки и ноги ближе к телу, подносит руки ко рту, ищет их и сосет
- Дыхание спокойное, окраска кожи стабильная
- Складывает ручки и расслабляет тело
- Хватается за палец, зонд, свою собственную руку и т.п.
- Выражение лица расслабленное, ищет контакт глазами без напряжения

## «Мне нужна поддержка»

- Напряженное дыхание, учащенное или замедленное, периодическая остановка дыхания
- Окраска кожи изменяется до мраморной, бледной
- Реакция со стороны ЖКТ: рвота, срыгивание, выделение слюны или икота
- Вялая поза, рот открыт
- Напряженное выражение лица



Всемирный день  
безопасности  
пациентов  
17 сентября

# За дополнительной информацией о Всемирном дне безопасности пациентов обращайтесь на официальные сайты:

Органов исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации

Территориальных органов  
Федеральной службы по надзору в сфере  
здравоохранения  
субъекта Российской Федерации



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения

# Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов



Предлагаем пройти опрос пациентов  
по вопросам безопасности медицинской  
помощи по ссылке:

[nqi-russia.ru/events/Safety\\_Survey.php](https://nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php)



Ссылка: интерактивный  
опрос пациентов

#ДеньБезопасностиПациентов

#PatientSafetyDay

